

Mitarbeiter/innen für telefonischen Kundenservice

Seit 1891 gehört Ankerbrot zu Wien wie das Glas Wasser zum Kaffee. Kaum ein anderes Unternehmen ist so mit Wien verbunden wie der Bäcker aus Wien-Favoriten. Unser Erfolgsrezept: sorgfältig ausgewählte Zutaten, über Jahrzehnte gewachsenes Fachwissen kombiniert mit Innovationsbereitschaft und leidenschaftliche Menschen, die unser Unternehmen täglich mitgestalten.

Zur Verstärkung unseres ambitionierten Teams suchen wir ab sofort in unserer Zentrale in Wien

Mitarbeiter/innen für telefonischen Kundenservice im Bereich Assistenz der Geschäftsleitung

Teilzeit (20h-25h/Woche)

Ihr Aufgabenbereich

- Kompetente und freundliche (telefonische) Betreuung von Kunden (**Inbound, kein Verkauf!**)
- Entgegennahme von qualifizierten Telefonaten und Bearbeitung von E-Mails
- Beschwerdemanagement
- Datenpflege und -verwaltung
- Fallweise Vertretung der Assistentin der Geschäftsleitung
- Diverse allgemeine Bürotätigkeiten im Bereich Assistenz der Geschäftsleitung
- Unterstützung hinsichtlich verschiedener Marketing-Agenden

Unsere Erwartungen an Sie

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Lehre, Matura, laufendes Studium)
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Freude am Telefonieren
- Sympathisches Auftreten sowie eine gewählte Ausdrucksweise
- Berufserfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung wünschenswert
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute EDV Kenntnisse (MS Office)
- Arbeitszeiten: zwischen Mo – Fr, im Zeitraum von 08:00 -14:00 Uhr

Unser Angebot an Sie

- Sicherer Arbeitsplatz in einem österreichischen Traditionsunternehmen
- Familiäres Arbeitsumfeld geprägt von einem offenen und ehrlichen Umgang
- Interessante, abwechslungsreiche Tätigkeit in Ihrer Funktion als Schnittstelle zwischen Kund/innen und dem Unternehmen
- Intensive und individuelle Einarbeitungsphase und laufende enge Zusammenarbeit mit unserer Assistentin der Geschäftsleitung
- Mitarbeiter/innen-Parkplätze
- Täglich frisches Gebäck und Kaffee am Arbeitsplatz
- Diverse Mitarbeitervorteile in der ANKER-Filiale Absberggasse

Für diese Position ist ein Bruttomonatsgehalt laut Kollektivvertrag von 1.619,24 EUR (bei 38,5h) und 630,25 EUR (bei 15h) vorgesehen. Eine Überzahlung bei entsprechender Erfahrung und Qualifikation ist möglich!

Interessiert mit ANKER durchzustarten?

Dann übermitteln Sie uns Ihre schriftliche Bewerbung (Lebenslauf, Bewerbungsschreiben) online, z. H. Frau Isabella Bremm! (www.ankerbrot.at/karriere/bewerbung)

Mitarbeiter/innen für telefonischen Kundenservice

Additional information

Location **Vienna**

Position type **Part-time employee**

Start of work **As of now**

Responsible

Isabella Bremm